Persone

Gerardo è un ragazzo iscritto all’università con uno spiccato senso civico. Ama il suo comune ed è fortemente attivo sui social network. Conosce il potenziale della tecnologia in campo comunicativo ed ha tutta l’intenzione di sfruttarlo per migliorare la qualità della vita nel suo comune e non solo.

Maurizio è un impiegato del comune di Francavilla. È un uomo di mezza età molto interessato alla vita all’aperto ed ha poca dimestichezza nell’utilizzo delle tecnologie informatiche.

Scenario

* L’ente visualizza la lista dei report

Gerardo è in sella alla sua bici diretto verso l’università. Abitualmente sfrutta le piste ciclabili presenti nella zona e nel corso del tempo ha notato che un lampione non illumina più la strada. Avvia l’applicazione sul suo smartphone e effettua una segnalazione al comune nel quale si trova. Fotografa il lampione, seleziona la tipologia del guasto, aggiunge una descrizione testuale per motivare la segnalazione, assegna un livello di gravità ed una volta terminato conferma le modifiche e procede all’invio in totale anonimato. Il sistema effettua dei controlli, salva il report e lo rende disponibile per il comune.

* L’utente effettua una nuova segnalazione

Maurizio è nel suo ufficio e deve prendere visione delle nuove segnalazioni. Accede al sistema tramite le credenziali di accesso che possiede. Visualizza sin da subito la tabella contenente tutti i report ricevuti dai cittadini. Scorre l’elenco e nota quali sono le segnalazioni prioritarie grazie alla presenza di un bollino colorato al loro fianco.

Caso d’uso

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Creazione report |
| ID | 1 |
| Breve descrizione | Un utente effettua una segnalazione dall’app Android |
| Attori primari | Utente |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | L’utente ha già installato l’app sul suo smartphone ed ha abilitato l’acquisizione GPS, l’accesso alla fotocamera, l’accesso alla libreria foto. |
| Sequenza principale degli eventi | 1. Il caso d’uso ha inizio nel momento in cui l’Utente apre l’app 2. Fintantoché l’utente crea una nuova segnalazione    1. Scatta una foto    2. Sceglie il tipo di guasto    3. Seleziona il livello di gravità    4. Aggiunge una descrizione 3. Invia la segnalazione 4. Fintantoché le informazioni non sono valide    1. Il sistema effettua un controllo sulla presenza di una o più fotografie    2. Un controllo sulla presenza di una descrizione testuale 5. Il sistema visualizza il codice di tracking a schermo[[1]](#footnote-1) |
| Post-condizioni | 1. Un report è stato creato |
| Sequenza alternativa degli eventi | Mancato inserimento di un multimedia  Mancato inserimento di una descrizione |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Mancato inserimento di un multimedia |
| ID | 1.1 |
| Breve descrizione | L’utente non ha inserito un file multimediale |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’utente sta creando una segnalazione |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.1 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’utente che non ha inserito una fotografia |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Mancato inserimento di una descrizione |
| ID | 1.2 |
| Breve descrizione | L’utente non ha inserito la descrizione testuale |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’utente sta creando una segnalazione |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.2 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’utente che non ha inserito una descrizione testuale |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Visualizzazione |
| ID |  |
| Breve descrizione |  |
| Attori primari |  |
| Attori secondari |  |
| Precondizioni |  |
| Sequenza principale degli eventi |  |
| Post-condizioni |  |
| Sequenza alternativa degli eventi |  |

1. Notifica di avvenuta segnalazione [↑](#footnote-ref-1)